Министерство образования и науки Российской Федерации

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет  
информационных технологий механики и оптики

Факультет информационных технологий и программирования  
Кафедра информационных систем

ОТЧЕТ  
О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

План ввода в эксплуатацию КИС по теме:

НЕФТЕГАЗОВАЯ КОМПАНИЯ РОСНЕФТЬ  
(промежуточный)

Научный руководитель  
ст. преподаватель Иванов Р.В.

подпись, дата

Исполнители темы Виноградов П.Д.

подпись, дата

Кочубей Д.Р.

подпись, дата

Трофимов В.А.

подпись, дата

Санкт-Петербург 2015

СОДЕРЖАНИЕ

[2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ 3](#_Toc419358065)

[3 ВВЕДЕНИЕ 4](#_Toc419358066)

[4 ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ 5](#_Toc419358067)

[4.1. Описание заданного предприятия 5](#_Toc419358068)

[4.2. Основные этапы внедрения 5](#_Toc419358069)

[4.3. Риски при внедрении 6](#_Toc419358070)

[5 ЗАКЛЮЧЕНИЕ 7](#_Toc419358071)

# 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1. Операционная структура компании. [http://www.rosneft.ru/about/Glance/OperationalStructure](http://www.rosneft.ru/about/Glance/OperationalStructure/)
2. Устав и внутренние документы компании <http://www.rosneft.ru/Investors/corpgov/>
3. Описание КИС компании Роснефть. <http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%9E%D0%90%D0%9E_%C2%AB%D0%9D%D0%9A_%C2%AB%D0%A0%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%B5%D1%84%D1%82%D1%8C%C2%BB_(SAP_R%2F3)>
4. Данные о внедрении SAP R/3

<http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82:%D0%9E%D0%90%D0%9E_%C2%AB%D0%9D%D0%9A_%C2%AB%D0%A0%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%B5%D1%84%D1%82%D1%8C%C2%BB_(SAP_R%2F3)>

# 3 ВВЕДЕНИЕ

Целью данной работы является ознакомление с методологиями и рисками внедрения ПО на примере ознакомления с внедрением КИС в компанию «Роснефть».

# 4 ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

4.1. Описание заданного предприятия

"Роснефть" – государственная вертикально-интегрированная нефтяная компания, лидер российской нефтяной отрасли и крупнейшая публичная нефтегазовая корпорация мира. Основными видами деятельности ОАО «Роснефть» являются поиск и разведка месторождений углеводородов, добыча нефти, газа, газового конденсата, реализация проектов по освоению морских месторождений, переработка добытого сырья, реализация нефти, газа и продуктов их переработки на территории России и за ее пределами.

Была взята реальная информация о внедрении КИС в Роснефть с соответствующего сайта. Информация предоставлена интегратором [Парма-Телеком (ITPS Group)](http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F:%D0%9F%D0%B0%D1%80%D0%BC%D0%B0-%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC_(ITPS_Group)" \o "Компания:Парма-Телеком (ITPS Group)).

4.2. Основные этапы внедрения

1. Совместно со специалистами Заказчика выполнена постановка и согласование функциональных требований к реализации в КИС недостающих сценариев автоматизации.
2. Разработан детальный план-график реализации сценариев в SAP R/3.
3. Документированы и согласованы проектные работы и технические задания.
4. Доработаны и согласованы требования к типовой отчетности. Выполнена разработка дополнительных отчетов (исполнительные балансы по готовой продукции).
5. Выполнена настройка и адаптация в SAP R/3, настройка полномочий, созданы рабочие места (ЛРМ).
6. Разработаны пользовательские инструкции, проведено обучение пользователей, произведена поддержка пользователей в период опытно-промышленной и промышленной эксплуатации в режиме реального времени.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Задача | Время выполнения | Исполнитель |
| Исследование бизнес-процессов предприятия | 2 месяца | Интегратор |
| Разработка плана реализации сценариев, документирование и согласование ТЗ | 1 месяц | Интегратор |
| Внедрение модуля “Складской учет” | 1 день | Интегратор |
| Внедрение модуля “Закупки и сбыт” | 1 день | Интегратор |
| Внедрение модуля “Финансы” | 1 день | Интегратор |
| Внедрение модуля “Аналитический учет” | 1 день | Интегратор |
| Внедрение модуля “Управление персоналом” | 1 день | Интегратор |
| Общение с заказчиком об изменении обработки бизнес-процессов предприятия | 1-3 дня | Интегратор |
| Конверсия данных из уже существующих на предприятии устаревших информационных систем | 3-5 дней | Заказчик |
| Разграничение прав доступа, формирование групп пользователей | 1 день | Заказчик |
| Составление документации | 1 день | Интегратор |
| Обучение конечных пользователей | 14 дней | Интегратор |
| Тестирование и проверка ПО | 1 месяц | Заказчик |
| Сопровождение ПО | 2 года | Интегратор |

4.3. Риски при внедрении

1. Несоответствие ПО с ожиданиями заказчика. Решение: составление подробного и полного ТЗ, частая корректировка работы заказчиком, предоставление подробной информации о предприятии и продукте.
2. Неполадки при установке или настройке. Решение: проверка данных, контроль важных этапов установки и настройки.
3. Несоответствие требований ПО и возможностей оборудования. Решение: составление четких системных требований.
4. Некомпетентный персонал, интуитивно непонятный интерфейс. Решение: подбор квалифицированных сотрудников, более тщательное продумывание интерфейса.

# 5 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Полное соблюдение плана ввода КИС в эксплуатацию сокращает временные и финансовые издержки и позволяет заказчику максимально быстро получить КИС в пользование. Анализ возможных рисков при внедрении КИС также сокращает затраты.